

# Conseil Départemental des Personnes Accompagnées et Accueillies

D'Indre et Loire

Vendredi 14 décembre 2018

## **Thème : l'accès au numérique**

### Présents :

Francis	Guillaume	Michel
Christophe	Alain	Pierre
Noria	Zira	

### Accéder à un ordinateur dans une structure :



On peut acheter un ordinateur à Emmaüs, mais après, on n'a pas internet. Dans certaines pensions de famille, il faut avoir sa propre "box" pour avoir internet.

Au Sherpa : pas de wifi, ni de prise internet dans les chambres. Wifi au rez-de-chaussée mais quand il y a trop de monde, cela ne fonctionne pas.

Adoma : site limité à l'intranet de la structure

Chambrière : wifi disponible pour les ordinateurs mais déconnecte les appareils mobiles

Dans les structures, il n'y a pas toujours d'ordinateur à disposition. Même si on sait faire, on n'a pas de point numérique.

Pour certaines structures, chaque résident a son propre identifiant pour accéder à l'ordinateur ou au wifi.

Le secours catholique met à disposition des ordinateurs avec internet. Un bénévole est présent si l'on a besoin d'aide.

L'épicerie sociale a un ordinateur

## Accéder au numérique dans les lieux publics :



EPN (Espace public numérique) : on va là, mais c'est limité à 30 minutes.

Il y en a dans les CCAS, mairies, centres sociaux... Les lieux sont indiqués dans le journal local.

Dans ces lieux, normalement, il y a un animateur. Pour accéder aux ordinateurs, il y a un système d'inscription pour identifier qui sont les gens qui utilisent l'ordinateur.

Wifi gratuit à la gare, mais problème de sécurité des données, il faut faire attention à ce qu'on fait.

Dans les organismes de sécurité sociale, il y a des ordinateurs, mais on ne peut avoir accès qu'à la plateforme de l'organisme en question (ex : pôle emploi → pôle emploi). La Caf permet d'accéder à la poste, la CPAM, Amélie et Caf.fr. Dans ces structures, on a toujours de l'aide pour faire nos démarches !

L'ensemble de ces structures se trouvent à peu près au même endroit. Même si on est obligé de changer de structures pour faire toutes ses démarches, elles se situent tous dans la même rue.

Le centre des impôts de Tours ne disposerait pas d'ordinateur pour réaliser ses démarches de manière autonome.

Difficulté dans les communes en dehors de l'agglomération de Tours pour avoir un accès numérique, mais un EPN serait toujours présent dans l'ensemble des CCAS.

## Pouvoir posséder son propre ordinateur, téléphone ... :



Pour les prix, dans certaines structures, on prend l'offre en promotion et on l'indique aux autres résidents. Cependant, les offres internet demandent toujours d'avoir une carte bancaire et tout le monde n'en a pas.

Sans Carte bancaire, pas de forfait, donc on utilise des cartes prépayés et cela est beaucoup plus cher.

## Formations au numérique :



**Visa numérique** : il y a beaucoup d'organismes de formation qui font apprendre les bases (ex : créer une adresse mail).

Le centre social Maryse de Bastié : propose des cours une fois par semaine. Si l'on suit l'ensemble des cours, on peut nous donner un ordinateur à la fin.

Les formations tournent dans les EPN : dates et lieux disponibles sur le site de la mairie de Tours.

**Coffre-fort numérique** : l'Indre et Loire serait un département pilote sur le sujet. Les administrations pourraient avoir accès à certaines informations pour éviter d'imprimer à chaque fois les mêmes documents.

## **L'avantage du numérique :**



Facilite l'apprentissage du français, notamment quand on a des enfants, les dessins animés aident.

Entendre la télé aide beaucoup.

On peut faire ses démarches sans se déplacer.

## **Préconisations :**

- ✚ Avoir une carte avec les EPN de la ville
- ✚ Faire un cahier disponible près des ordinateurs avec les démarches pas à pas.
- ✚ Avoir dans toutes les structures, les dates de formation pour le visa numérique
- ✚ Développement du wifi gratuit dans certains lieux de la ville
- ✚ Développement de l'accès internet dans les structures hébergement/logement accompagné par le wifi ou la filaire.
- ✚ Avoir un ordinateur à disposition même le week-end avec une connexion internet
- ✚ Formation au numérique accessible pour les personnes sans papiers