

CONFIER UNE PRESTATION D'ENTRETIEN À UNE ENTREPRISE D'INSERTION POUR RENFORCER LA POLITIQUE RSE DE L'ENTREPRISE

CLAIR & NET

Pôle insertion par l'activité économique

Association conventionnée
Entreprise d'insertion

SECTEUR D'ACTIVITÉ
nettoyage écologique

TERRITOIRE D'INTERVENTION
Paris

EFFECTIF
20 ETP insertion

ENEDIS, DIRECTION RÉGIONALE PARIS

SECTEUR D'ACTIVITÉ
distributeur d'électricité

CONTACTS

Aurélié COUP

Directrice Clair & Net

clairetnet3@wanadoo.fr / 01 55 79 01 17
54-58 rue Myrha, 75018 Paris
www.clairetnet-ecoproprete.org

Valérie MATAYRON-PRIOUR

Chargée de Développement Durable – RSE Enedis – Direction régionale Paris

valerie.matayron-priour@enedis.fr / 01 44 70 88 57
13 rue des Batignolles, 75017 Paris
www.enedis.fr

OBJECTIFS DU PARTENARIAT

- › **Mettre en place une prestation d'aérogommage** sur du patrimoine appartenant à Enedis situé sur la voie publique (élimination des « tags », mise en propreté des murs) en respectant un cahier des charges strict (réactivité, qualité de services)
- › **Répondre aux attentes des parties prenantes** (Mairie de Paris, élus d'arrondissement, habitants), tout en apportant une dimension RSE* (environnement et insertion) à l'opération.
- › Permettre à une équipe de salariés en insertion d'**exercer une activité professionnelle** valorisante et professionnalisante.

PLUS-VALUE DE L'OPÉRATION

POUR L'ENTREPRISE PARTENAIRE

- Intégrer la dimension RSE au sein d'une activité du secteur distribution du groupe Enedis, cette approche RSE n'ayant été déployée que dans les autres branches du groupe (production, transport et commercialisation de l'électricité).
- Sécuriser cette nouvelle expérimentation RSE en mobilisant un fournisseur professionnel sur une prestation à fort enjeu pour le groupe

POUR LA SIAE

- Augmenter son volume d'activité de manière significative, sur une période de l'année.
- Diversifier ses prestations techniques et acquérir une nouvelle compétence avec la maîtrise des procédés de l'aérogommage.
- Tester les compétences des salariés en insertion, dans des conditions de travail exigeantes (respect des règles de sécurité, respect des délais de livraison, travail sur la voie publique...).

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- › En 2008, **création d'ERDF**, (renommée Enedis en 2016) par la séparation des activités de distribution d'électricité d'EDF des activités de production, de transport et de commercialisation de l'électricité.
- › **Emergence d'une politique RSE** propre à Enedis.
- › Sur le territoire parisien, **les attentes en termes d'entretien** des édifices appartenant à Enedis situés sur la voie publique sont **de plus en plus fortes** au niveau des élus d'arrondissement.

Rédaction fiche : steven.marchand@fnarsidf.org

RÉALISÉ PAR :



entreprenons
ensemble



SOUTENU PAR :



MISE EN ŒUVRE DE L'OPÉRATION

DATE DU PROJET Récurrent entre 2009 et 2016, en général une fois tous les 2 ans

TERRITOIRE D'INTERVENTION

Une vingtaine de bâtiments appartenant à Enedis répartis sur 6 arrondissements de Paris.

PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS

Responsable RSE de la direction régionale Paris d'Enedis

MOYENS HUMAINS

➤ Une équipe de Clair&Net composée de 2 salariés en insertion et d'un encadrant technique est mobilisée à temps plein pendant un mois pour réaliser la prestation.

MOYENS FINANCIERS

➤ Enedis rémunère Clair & Net à hauteur de 10 000€ pour une prestation d'environ 1 mois

MOYENS MATERIELS

- 1 véhicule appartenant à Clair & Net
- Matériel de sécurité : équipements de protection individuelle (EPI), combinaisons, barrières
- 1 aérogommeuse :
 - Aide à l'investissement initial de la part d'Enedis
 - Depuis 2015, location d'une machine pour un coût de 1 200€/mois aux frais de Clair & Net.

MISE EN PLACE DE L'ACTION



Sourcing des entreprises parisiennes de nettoyage écologique réalisée par la responsable RSE de la direction régionale Paris d'Enedis



Prise de contact directe avec Clair & Net, puis validation de l'intérêt et de la capacité de la SIAE à réaliser la prestation.

Aide à l'investissement de la part d'Enedis pour l'achat d'une aérogommeuse et formation des salariés de Clair & Net au procédé.

DESCRIPTION DE L'ACTION



Sélection par Clair & Net au sein de son équipe des salariés les plus à même d'intervenir sur la prestation (respect des règles de sécurité, respect des délais de livraison, gestion de l'environnement de travail...).

Mobilité de l'équipe sur les différents sites, gérée par l'opérateur Clair & Net avec son propre véhicule.

A l'arrivée sur site, **mise en place du poste de travail** et **vérification des normes de sécurité** : barriérage, vérification du port des EPI et de la combinaison de travail.



Nettoyage de chaque bâtiment à l'aide de l'aérogommeuse. L'intervention sur un mois permet d'intervenir sur le nettoyage de 20 bâtiments situés sur les 6 arrondissements concernés.

Etape de contrôle de la prestation par Enedis : des photos sont prises par Clair & Net après l'intervention sur chaque édifice et sont transmises à Enedis.

BILAN

Respect du cahier des charges fixé par Enedis à Clair & Net.

Satisfaction et acquisition de nouvelles compétences pour les salariés en insertion via l'exercice d'une activité différente des prestations classiques de Clair & Net (nettoyage de bureaux et d'immeubles).

Réalisation par Enedis d'un reportage photo visant à valoriser auprès des élus d'arrondissement la prestation au regard de ses impacts en termes d'amélioration du cadre de vie des habitants et de son aspect développement durable.

ÉLÉMENTS DE RÉUSSITE

- Soutien à l'investissement reçu par l'entreprise d'insertion et capacité de la structure à former une partie de son équipe à l'usage du nouveau matériel.
- Réactivité de la SIAE
- Capacité de la structure d'insertion à mobiliser des salariés en insertion ayant acquis préalablement le savoir-être et les savoir-faire.
- Le travail en équipe, l'encadrement, et la fixation d'objectifs ambitieux sont des facteurs de motivation des salariés en insertion.

POINTS DE VIGILANCE

Contraintes logistiques et financières liées à l'aérogommeuse, nécessaire pour réaliser la prestation. Le passage en 2015 à la location d'une machine par Clair & Net est coûteux.

PERSPECTIVES

- Enedis, qui a déjà communiqué sur ce partenariat dans le cadre d'un reportage photos, souhaite poursuivre sa mise en valeur tant dans sa dimension environnementale que dans celle d'insertion professionnelle.
- Les prestations réalisées par Clair & Net pour le compte d'Enedis devraient être reconduites dans le même format.