

UNE MANIFESTATION ENTRE UNE ENTREPRISE D'INSERTION ET UNE SCOP POUR RENFORCER LEUR ANCRAGE LOCAL ET LEUR AUDIENCE RSE*

BALUCHON

SAS conventionnée
Entreprise d'insertion

ACTIVITÉS

Restauration (comptoirs, plateaux-repas, traiteur)

PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE D'INTERVENTION

Seine-Saint-Denis, Paris

EFFECTIF

30 salariés en parcours de formation

UTB

SCOP (Société Coopérative
et Participative)

TERRITOIRE D'INTERVENTION

France entière - principalement en IdF

Siège situé à Pantin (100 salariés)

Agence de Romainville (100 salariés)

ACTIVITÉS

Bâtiment second œuvre

EFFECTIF

1100 salariés sur la France entière

CONTACTS

Sara DEMESSE

Directrice associée

sara.demesse@baluchon.fr / 01 48 46 15 58

37 rue Madeleine Odru, 93230 Romainville

<http://baluchon.fr/>

Cécile MOUROT

Responsable QSE-RSE

c.mourot@utb.fr / 01 49 91 73 83

159 avenue Jean Lolive, 93695 Pantin Cedex

<http://www.utb.fr/>

OBJECTIFS DU PARTENARIAT

- › **S'inscrire dans une initiative de la Ville de Romainville** pour valoriser le territoire dans le cadre du mois de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) en organisant un événement dédié.
- › **Mettre à profit l'organisation de cet événement** pour promouvoir au local les « projets d'entreprise » et les savoir-faire d'utb et de Baluchon.

PLUS-VALUE DE L'OPÉRATION

POUR L'ENTREPRISE PARTENAIRE

- Diversifier le partenariat économique avec Baluchon sur un volet RSE : doubler l'achat d'une prestation de restauration de qualité d'une action partenariale en soutien à l'IAE valorisée auprès des parties prenantes de l'entreprise dans le cadre de son rapport RSE.
- Communiquer sur son activité et son identité auprès d'un nouveau public non professionnel (habitants de Romainville participant aux « Rencontres gourmandes de l'ESS »).

POUR LA SIAE

- Renforcer les liens avec utb autour d'un projet commun sur le volet RSE.
- Accroître la visibilité de l'Insertion par l'Activité Economique et valoriser le savoir-faire de Baluchon sur le territoire.
- Prouver en acte la fiabilité de Baluchon et instaurer une relation de confiance avec la Ville de Romainville et les acteurs du territoire.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- › Une volonté de Baluchon de fidéliser les partenariats économiques avec les entreprises, la clientèle privée représentant une part importante de son chiffre d'affaires (en complément des particuliers et des collectivités).
- › Une relation ancienne avec utb, client historique de Baluchon (commande de plateaux-repas, prise de repas des salariés de l'agence de Romainville d'utb dans les comptoirs de restauration...).
- › Au-delà du partenariat économique, utb et Baluchon entretiennent une relation de proximité et de soutien liée au partage de valeurs communes : économie participative, respect des parties prenantes... utb est impliquée dans la gouvernance de Baluchon : le Directeur Général d'utb est membre du Conseil de Surveillance de l'entreprise d'insertion.

* RSE : responsabilité sociétale des entreprises

Rédaction fiche : steven.marchand@fnarsidf.org

RÉALISÉ PAR :



entreprenons
ensemble



SOUTENU PAR :



DESCRIPTION

TERRITOIRE D'INTERVENTION Romainville

DATE DU PROJET Un événement de 2h30 le 26 novembre 2015

PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS La responsable QSE-RSE d'utb

MOYENS HUMAINS

- Toute l'équipe de Baluchon (salariés en insertion et encadrants techniques) est mobilisée pour la préparation des repas.
- Deux salariés en insertion pour assurer le service et l'accueil sur place.

MOYENS FINANCIERS

- Participation financière de 10€ par couvert demandée aux participants.

MOYENS MATERIELS

- 1 entrepôt mis à disposition par utb pour tenir la rencontre
- Matériel mis à disposition par la Mairie de Romainville (chaises, matériel son...)

MISE EN PLACE DE L'ACTION



Sollicitation des acteurs de l'ESS par la Ville de Romainville pour organiser un événement de valorisation de l'ESS dans le cadre du mois de l'ESS.



Validation d'utb et Baluchon d'un événement commun et co-construction du projet par les directeurs généraux des deux entreprises (réflexion sur le format du projet...) pour le soumettre aux organisateurs (Ville de Romainville).

Communication sur l'événement

« **Rencontres gourmandes de l'ESS** »...)

et mobilisation des participants par le biais des réseaux respectifs d'utb, de Baluchon et de l'agglomération Est Ensemble (journal municipal).

DESCRIPTION DE L'ACTION



Préparation des repas en amont de la rencontre par l'ensemble de l'équipe de Baluchon (25 salariés en insertion et encadrants techniques).

Accueil des participants dans l'entrepôt d'utb à Romainville sur une dizaine de tablées.

Service des repas assuré par deux salariés en insertion de Baluchon.

Animation de la rencontre assurée conjointement par la Ville, utb et Baluchon :

- **Discours d'introduction du maire de Romainville**
- **Présentation de la gouvernance des SCOP et de l'activité d'utb** sur le territoire
- **Présentation de l'activité de Baluchon** sur le territoire et découverte de sa nouvelle activité de production et vente de « Confitures rebelles »

BILAN

80 participants présents pour le déjeuner lors de cet événementiel.

Un moment d'échanges considéré comme « convivial » et qui a permis de faire effectivement connaître l'ESS et l'IAE, notamment auprès d'un public non professionnel (habitants de Romainville)

Une meilleure valorisation du partenariat existant avec l'entreprise d'insertion Baluchon au sein du rapport RSE d'utb, diffusé auprès de 3500 « parties prenantes ».

ÉLÉMENTS DE RÉUSSITE

- Très bonne interconnaissance des structures dans le cadre d'un partenariat de longue date.
- Définition d'objectifs atteignables pour la journée.
- Bonne utilisation des réseaux et des relais de communication par les co-organisateur (Ville de Romainville, Baluchon, utb) pour mobiliser des participants sur l'événement.

POINTS DE VIGILANCE

- Capacité à organiser l'événement dans un délai court.
- En l'absence de budget dédié à l'événement de la part de la Ville de Romainville, hormis un soutien logistique, le coût d'organisation a été pris en charge par chacune des structures organisatrices.

PERSPECTIVES

- utb souhaite continuer à valoriser davantage les impacts de son partenariat avec Baluchon sur la dimension RSE « insertion et emploi ».
- Les relations entre utb et Baluchon sortent confortés de ce projet et le partenariat économique (commande de plateaux-repas...) se poursuit.